

## Checklista för vattenanalys - Web

Sätt ett kryss i rutan/rutorna när du läst och gjort det som står i punkten till vänster



1. I väskan finns förutom denna "checklista". Provtagningsanvisning, provemballager, fryspåsar, följesedel samt fraktsedel (om en fraktsedel har beställts)



2. Läs **noga** igenom provtagningsanvisningen innan provtagning sker. Instruktionen innehåller information om hur provtagningen ska gå till.

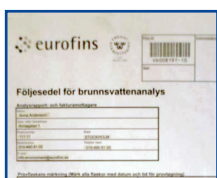
3. Analys bör påbörjas inom ett dygn från provtagning. Eurofins rekommenderar därför fraktoalternativet "inlämningsställe". Provet når då det mikrobiologiska labbet samma kväll och det kemiska laboratoriet under natten. Är det ej möjligt att använda våra inlämningsställen så kan provet lämnas hos ett DHL-ombud och då skall returfraktsedel användas. I dessa fall kommer de mikrobiologiska analyserna till labbet dagen efter provtagning och kan då påbörjas i tid men de kemiska analyserna kommer att påbörjas senare än den rekommenderade tiden. Detta kan för vissa analyser påverka resultaten. Det är också viktigt att man tar sitt prov så sent som möjligt innan inlämning och att man tar reda på öppettiderna för inlämningsställena respektive tid för paketavgång från DHL-ombudet. Proverna kan enbart skickas in måndag-torsdag (måndag-onsdag vid radonprov) med undantag med vissa helgdagar och dagar i samband med helgdagar, se : <https://cdnmedia.eurofins.com/european-east/media/1818668/transporthelgdagar-2018.pdf>



4. Lägg fryspåsarna i frysen över natten.



5. Fyll i provtagningsdatum, provtagningstid och vattentemperatur (om möjligt) på flaskorna.



6. Fyll i provtagningsdatum, provtagningstid och vattentemperatur (om möjligt) samt provtagare på följesedeln.

7. När provtagningen är gjord, packa ned flaskorna, de frysta fryspåsarna samt följesedeln i väskan.



8. Tag bort den gamla fraktsedeln och sätt på fraktsedeln för returtransport på väskan.

9. Åk till vårt inlämningsställe <https://www.eurofins.se/kontakta-oss/provinlaemning/>. eller lämna in paketet hos DHLs inlämningsställe. OBS! Inlämning måste ske innan sista inlämningsstid för paket.

### Köp villkor Eurofins Environment Sweden AB - LEVERANS

Normal leveranstid av provtagningsmaterial är mellan 2-5 dagar. Leveranstid för analysrapport beror på vilka analyser du valt, men överstiger i normalfallet inte 15 arbetsdagar.

Laboratoriet äger rätt att endast utföra de analyser enligt beställningen som ger relevanta resultatvärden med hänsynstagande till provets beskaffenhet vid ankomst. Provets beskaffenhet påverkas exempelvis av om det gått för lång tid mellan provtagning och ankomst till laboratoriet, om provtagningsinstruktionerna ej följts samt om provmaterialet förvarats i olämpliga provtagningskärl och / eller vid felaktig temperatur.

Laboratoriet rådgör i möjligaste mån med beställaren innan beslut kring detta tas. I normalfallet behöver analys påbörjas inom ett dygn, varför det inte är möjligt att posta prover under fredagar och lördagar.

All kommunikation mellan Kund och Eurofins sker med e-post.

Vid ej uthämtade paket som returneras till Eurofins faktureras en avgift om 350 kr för nytt utskick av provtagningsmaterial, inkl transporter och administration. Detta gäller även om Kund önskar genomföra omprovtagning pga provets beskaffenhet (se ovan). Begäran om nytt utskick av provtagningsmaterial ska ske via e-post och inkludera dina kunduppgifter och det aktuella beställningsnumret. Du som beställare har 6 månader från ursprungligt beställningsdatum på dig att göra en sådan begäran.

Övriga köpvillkor för Eurofins webshop finns på <http://webshop.eurofins.se/villkor>.