



## Checklista for vattenanalys - Web

Sätt ett kryss i rutan/rutorna när du läst och gjort det som står i punkten till vänster



1. I väskan finns förutom denna "checklista". Provtagningsanvisning, provemballager, fryspåse och följesedel.



2. Läs **noga** igenom provtagningsanvisningen innan provtagning sker. Instruktionen innehåller information om hur provtagningen ska gå till.

3. Analys bör påbörjas inom ett dygn från provtagning. Eurofins erbjuder därför transport från våra "inlämningsställen". Provet når då det mikrobiologiska labbet samma kväll och det kemiska laboratoriet under natten. Det är viktigt att man tar sitt prov så sent som möjligt innan inlämning och att man tar reda på öppettiderna för inlämningsställen. Proverna lämnas in måndag-fredag med undantag för vissa helgdagar och dagar i samband med helgdagar, se transportfria dagar på: <https://www.eurofins.se/kontakta-oss/provinlaemning/>



4. Lagg fryspåsen i frysen över natten.



5. Fyll i provtagningsdatum, provtagningstid och vattentemperatur (om möjligt) på flaskorna.

6. För att provet skall kunna analyseras inom 24 timmar ska provtagningen ske efter klockan 12:00.



7. När provtagningen är gjord, packa ned flaskorna, de frysta fryspåsarna samt följesedeln i väskan.

8. Tag bort den gamla fraktsedeln så att inlämningsstället kan sätta på en ny.



9. Åk till vårt inlämningsställe, se tider och adress via länken nedan: <https://www.eurofins.se/kontakta-oss/provinlaemning/>  
Säg då att det är prov som skall till Eurofins.

### Köpvillkor Eurofins Water Testing Sweden AB - LEVERANS

Normal leveranstid av provtagningsmaterial är mellan 2-5 dagar. Leveranstid för analysrapport beror på vilka analyser du valt, men överstiger i normalfallet inte 15 arbetsdagar.

Laboratoriet äger rätt att endast utföra de analyser enligt beställningen som ger relevanta resultatvärden med hänsynstagande till provets beskaffenhet vid ankomst. Provets beskaffenhet påverkas exempelvis av om det gått för lång tid mellan provtagning och ankomst till laboratoriet, om provtagningsinstruktionerna ej följts samt om provmaterialet förvarats i olämpliga provtagningskärl och / eller vid felaktig temperatur. Laboratoriet rådgör i möjligaste mån med beställaren innan beslut kring detta tas. I normalfallet behöver analys påbörjas inom ett dygn.

All kommunikation mellan Kund och Eurofins sker med e-post.

Vid ej uthämtade paket som returneras till Eurofins faktureras en avgift om 199 kr för nytt utskick av provtagningsmaterial, inkl transporter och administration. Detta gäller även om Kund önskar genomföra omprovtagning pga provets beskaffenhet (se ovan). Begäran om nytt utskick av provtagningsmaterial ska ske via e-post och inkludera dina kunduppgifter och det aktuella beställningsnumret. Du som beställare har 6 månader från ursprungligt beställningsdatum på dig att göra en sådan begäran. Övriga köpvillkor för Eurofins webshop finns på <http://webshop.eurofins.se/villkor>.